

ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล
สำหรับ **HEIDELBERG**
CUSTOMER PORTAL
และแอปที่เกี่ยวข้อง ณ วันที่
08/04/2025

เนื้อหา

ข้อมูลทั่วไป.....	3
ชื่อของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบและข้อมูลติดต่อของเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูล:	3
สิทธิของเจ้าของข้อมูล	3
วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย.....	4
ผู้รับหรือหมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล	7
ความตั้งใจในการถ่ายโอนข้อมูลไปยังประเทศที่สามหรือองค์กรระหว่างประเทศ	7
บริการระบบคลาวด์	7
ระยะเวลาหรือเกณฑ์สำหรับระยะเวลาในการบันทึก.....	8
การเข้ารหัสในการขนส่งผ่าน TLS/SSL	8
การใช้คุกกี้	9
การจัดเตรียมข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดหรือสัญญากำหนดและผลที่ตามมาจากการ ไม่จัดเตรียมข้อมูล	12
การปรับแต่งตัดสินใจอัตโนมัติ	12
การปรับเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้.....	12
บัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL และการจัดการผู้ใช้	12
การเข้าถึง การใช้งาน และการตั้งค่าบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL	13
หลักกฎหมายสำหรับการจัดเตรียม HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL.....	13
หลักกฎหมายในการลงทะเบียนและการใช้งาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL	13
การจัดการผู้ใช้และการแลกเปลี่ยนข้อมูล	14
การแจ้งเตือนทางอีเมลในขอบเขตของการลงทะเบียน การเชิญ และการแจ้ง.....	14
แอปการวิเคราะห์.....	15
วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย.....	15
การใช้งานและหลักกฎหมาย	15
แอปการจัดการดูแล	16
วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย.....	16
การใช้งานและหลักกฎหมาย	16
แอปการผลิต	17
วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย.....	17
การใช้งานและหลักกฎหมาย	17
แอปการขอপিং	18
วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย.....	18
การใช้งานและหลักกฎหมาย	18
แอปการสนับสนุน	19
วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย.....	19
การใช้งานและหลักกฎหมาย	19
ลิงก์เพิ่มเติม	20

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบและข้อมูลติดต่อของเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูล

Heidelberger Druckmaschinen AG
Kurfürstenanlage 52-60
69115 Heidelberg

โทรศัพท์: +49 (0)6221 92 00
โทรสาร: +49 (0)6221 92 69 99
อีเมล: information@heidelberg.com

เจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูล
Heidelberger Druckmaschinen AG
Gutenbergring
69168 Wiesloch

อีเมล: datenschutzbeauftragter@heidelberg.com

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ข้อมูล การแก้ไข การลบหรือการจำกัด การถ่ายโอนข้อมูล การคัดค้าน
การประมวลผล การเพิกถอน การยินยอม สิทธิในการร้องเรียน หน่วยงานที่กำกับดูแล

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR)
และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีฉบับใหม่ (BDSG ฉบับใหม่)
ให้สิทธิต่างๆ สำหรับเจ้าของข้อมูล ซึ่งเราจะแจ้งให้ทราบตามดังต่อไปนี้

คุณมีสิทธิในการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตามมาตรา 15
ของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GDPR) และเงื่อนไขตามย่อหน้าที่ 34
ของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศเยอรมนี (BDSG) ฉบับใหม่
คุณมีสิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องที่เกี่ยวข้องกับคุณทันทีตามมาตรา 16 ของ GDPR
นอกจากนี้ คุณยังสามารถเรียกร้องให้มีการจำกัดการประมวลผลตามเงื่อนไขของมาตรา 18 ของ GDPR
การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 20 ของ GDPR รวมถึงการลบตามเงื่อนไขของมาตรา 17 ของ
GDPR และย่อหน้าที่ 35 ของ BDSG ฉบับใหม่ได้อีกด้วย นอกจากนี้
คุณสามารถคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ตามเงื่อนไขของมาตรา 21 ของ GDPR
ได้เช่นกัน
คุณสามารถเพิกถอนความยินยอมที่ให้ไว้ได้ทุกเมื่อโดยที่การเพิกถอนดังกล่าวจะมีผลในอนาคตตามมา
ตรา 7 ของ GDPR

สิทธิส่วนบุคคลในการคัดค้าน

คุณมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f
ของ GDPR ได้ทุกเมื่อด้วยเหตุผลตามสถานการณ์เฉพาะเจาะจงที่เกิดขึ้นกับคุณ หากคุณขอคัดค้าน
เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอีกต่อไป
เว้นแต่เราสามารถแสดงให้เห็นเหตุผลอันจำเป็นและสมควรได้รับการคุ้มครองสำหรับการประมวลผลดัง
กล่าว ซึ่งอยู่เหนือประโยชน์ สิทธิ และเสรีภาพของคุณ หรือหากประมวลผลเป็นไปเพื่อการบังคับใช้
การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการอ้างสิทธิทางกฎหมาย

สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายทางตรง

คุณมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายทางตรงตามมาตรา 21 ของ GDPR

หากคุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายทางตรง เราจะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าวอีกต่อไป

โปรดติดต่อเราเกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลและคำถามของคุณได้ที่: datenschutz@heidelberg.com

สิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแล

คุณมีสิทธิในการร้องเรียนต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลตามมาตรา 77 ของ GDPR

หน่วยงานกำกับดูแลที่รับผิดชอบของคุณ คือ:

หน่วยงานภาครัฐด้านการคุ้มครองข้อมูลและเสรีภาพทางข้อมูลของรัฐ Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

โทรศัพท์: 0711/615541-0

โทรสาร: 0711/615541-15

อีเมล: poststelle@ldi.bwl.de

เว็บไซต์: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย

โปรดทราบว่า การประมวลผลทั้งหมดที่ระบุดังต่อไปนี้ อาจเกิดขึ้นภายในขอบเขตของการทำงานของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL (พอร์ทัลลูกค้าบนคลาวด์ของ Heidelberg) และแอปที่เกี่ยวข้อง คุณสามารถดูการประมวลผลข้อมูลและดาต้าภายในขอบเขตของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL และแอปแต่ละรายการที่กล่าวถึงตามข้อ รวมถึงการจัดการผู้ใช้ได้ในเอกสารฉบับนี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลผ่านแอปต่างๆ ที่สามารถใช้งานผ่าน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้ระบุไว้ในส่วนของแอปที่เกี่ยวข้องในเอกสารฉบับนี้

การติดต่อและการสื่อสารโทรคมนาคม

ข้อมูลที่ผู้ใช้ถ่ายโอนเป็นข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตของการสื่อสารและการสื่อสารโทรคมนาคมจะได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการ โดยหลักกฎหมายคือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR นอกเหนือจากข้อมูลที่ถ่ายโอนจากผู้ใช้โดยตรง ข้อความหรือกระบวนการสื่อสารยังมีเมตาดาต้า เช่น หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ ที่อยู่อีเมลและที่อยู่ IP วันที่และเวลาในการประมวลผล

การสนับสนุน

หากผู้ใช้ร้องขอการสนับสนุนจาก Heidelberger Druckmaschinen AG

หรือบริษัทสาขาย่อยในต่างประเทศและบริษัทผู้จัดจำหน่ายหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบในพื้นที่ ข้อมูลที่จำเป็นจะได้รับการประมวลผลโดยอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR

ในขอบเขตของการปฏิบัติตามสัญญานี้หรือมาตรการเตรียมสัญญาตามคำร้องขอของบุคคลที่เกี่ยวข้องตามความหมายของมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR

อาจจำเป็นต้องมีการส่งต่อข้อมูลไปยังผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ให้บริการโฮสติ้ง ผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ ผู้เชี่ยวชาญด้านไอที รวมถึงผู้ให้บริการของผู้ใช้ด้วยตามแต่ละกรณี

ไฟล์บันทึกของเว็บเซิร์ฟเวอร์

เมื่อเข้าถึง HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ที่อยู่ IP ของไคลเอนต์ที่เรียกใช้ วันที่และเวลา
หน้าที่เรียกใช้ รหัสสถานะ และการระบุเบราว์เซอร์จะถูกบันทึกในไฟล์บันทึกของเว็บเซิร์ฟเวอร์
ซึ่งอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ของ GDPR
ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราคือการตรวจสอบปริมาณการใช้เว็บ
รวมถึงการบันทึกและประเมินปัญหาเกี่ยวกับการเข้าถึงและประสิทธิภาพที่อาจเกิดขึ้น
ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการประมวลผลเป็นระยะเวลา 7 วันตามค่ามาตรฐาน

ข้อมูลบันทึกของพอร์ทัล HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

เราจะรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลบันทึกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL
โดยมีเป้าหมายเพื่อมอบบริการที่ดียิ่งขึ้นให้แก่ผู้ใช้ และเนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค เช่น
การวิเคราะห์ข้อผิดพลาด
โดยข้อมูลดังกล่าวจะบันทึกลักษณะและสถานะของแต่ละส่วนประกอบของบริการของเราในระหว่างการ
ดำเนินการ ข้อมูลดังกล่าวอาจมีข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ เช่น ID ผู้ใช้ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ (เช่น
ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลองค์กร การแจ้งเตือน) จากคำขอหรือการตอบกลับจาก/ไปยังส่วนประกอบระบบอื่นๆ
โดยใช้ข้อมูลนี้ในการตรวจสอบประสิทธิภาพของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL
รวมถึงในการรักษาบริการและตรวจจับและแก้ไขสถานะข้อผิดพลาด
ซึ่งเป็นไปตามหลักกฎหมายของการรักษาประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของผู้มีหน้าที่รับผิดชอบหรือนุ
คคลที่สามตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ F ของ GDPR
ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราคือการเพิ่มประสิทธิภาพและการรักษาการดำเนินการ
ข้อมูลดังกล่าวจะได้รับการประมวลผลเป็นระยะเวลา 30 วันตามค่ามาตรฐาน

การตรวจสอบความปลอดภัยและการพิสูจน์พยานหลักฐาน

ข้อมูลบันทึกบางประเภทที่สามารถตรวจจับและตรวจสอบเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยได้จะ
ได้รับการบันทึกแยกต่างหาก ซึ่งทำหน้าที่ปกป้อง HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL, ผู้ใช้ และข้อมูล
การโจมตีทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นจึงสามารถตรวจพบได้ตั้งแต่ระยะเริ่มต้น
และสามารถหลีกเลี่ยงหรือสร้างขึ้นใหม่ในภายหลังได้ในบางกรณี
ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราคือการรักษาความปลอดภัยของ HEIDELBERG CUSTOMER
PORTAL และเพื่อตรวจจับและป้องกันการโจมตีที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงบันทึกกระบวนการที่เกี่ยวข้อง
นอกจากนี้ ข้อมูลนี้อาจนำไปใช้ภายในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 6 วรรค 1
ข้อ f ของ GDPR) เพื่อการบังคับใช้ การใช้สิทธิ
หรือการป้องกันการอ้างสิทธิทางกฎหมายหรือความเสียหาย
โดยอาจจำเป็นต้องส่งต่อไปยังบุคคลที่สามตามแต่ละกรณีเช่นกัน โปรดดูเพิ่มเติมในหมวด
“ผู้รับหรือหมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล”

ขั้นตอนการตรวจสอบความปลอดภัยของรหัสผ่าน

ระหว่างขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ ระบบจะดำเนินการเปรียบเทียบกับการรั่วไหลของข้อมูลที่ทราบ
ขั้นตอนนี้จะเป็นการเปรียบเทียบกับรหัสผ่านหรือข้อมูลการเข้าถึงกับฐานข้อมูลที่มีข้อมูลการเข้าถึงที่รั่วไหล
แล้ว

วิธีปฏิบัติเพื่อป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าวมีหลากหลายวิธี ตัวอย่างเช่น การใช้บริการ API ของบุคคลที่สาม
(เช่น Have I Been Pwned หรือ Hasso Plattner Institute for Digital Engineering)
หรือการเปรียบเทียบกับฐานข้อมูลภายในบริษัทที่สร้างขึ้นและดูแลรักษาเพื่อจุดประสงค์นี้ ในกรณีของเรา
เราใช้วิธีใหม่ล่าสุด ซึ่งคือโซลูชันออฟไลน์
โดยจะมีการดาวน์โหลดและจัดเก็บรายการรหัสผ่านที่รั่วไหลไว้ในเครื่อง
ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ฟรีบนอินเทอร์เน็ต

ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

ข้อมูลจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับได้อย่างไร แพลตฟอร์มที่จัดเก็บที่อยู่อีเมลและรหัสผ่าน (ดังที่กล่าวถึงข้างต้น) จะจัดเก็บข้อมูลนี้ในรูปแบบแฮชเพื่อป้องกันไม่ให้อข้อมูลที่รั่วไหลถูกเปิดเผย วิธีดังกล่าวเป็นวิธีเดียวที่จะทำให้บุคคลที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ หากต้องการสอบถาม จำเป็นต้องใช้ระบบเข้ารหัสในเครื่องเพื่อที่จะไม่จำเป็นต้องใช้รหัสผ่านหรือส่งเป็นข้อความธรรมดาหรือแบบเต็มเพื่อระบุผลลัพธ์ที่ตรงกัน ผลลัพธ์ของการตรวจสอบคือรายการแฮชที่สอดคล้องกับข้อมูลที่ส่ง ซึ่งสามารถใช้ตรวจสอบในเครื่อง (โดยอัตโนมัติ) วารหัสผ่านที่ใช้เป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอนการตรวจสอบความปลอดภัยหรือไม่

หากรหัสผ่านที่คุณใช้ระบุว่ามีกรร่วไหลหลังจากกระบวนการนี้ คุณจะได้รับอีเมลขอให้คุณเปลี่ยนรหัสผ่าน

การใช้ข้อมูลติดต่อเพื่อการส่งเสริมการขายภายใต้ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

เราประมวลผลข้อมูลติดต่อของผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ใช้ที่รวบรวมภายในขอบเขตของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL เพื่อการส่งเสริมการขายโดยอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ของ GDPR ร่วมกับส่วนอารัมภบท 47 ของ GDPR ซึ่งถือเป็นประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการแจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้ใช้ทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย

ข้อมูลติดต่อที่เกี่ยวข้องที่รวบรวมไว้ รวมถึงความสนใจในผลิตภัณฑ์และบริการของเราจะถ่ายโอนไปยังบริษัทสาขาย่อยในต่างประเทศหรือบริษัทผู้จัดจำหน่ายหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบในกรณีจำเป็น โดยจะประมวลผลภายในโปรแกรม CRM ของเรา รวมถึงระบบอีเมลและระบบการสื่อสารโทรคมนาคม

โปรดทราบถึงสิทธิในการคัดค้านสำหรับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขายทางตรง ซึ่งคุณสามารถดูได้ในหมวด "สิทธิของเจ้าของข้อมูล"

การใช้ข้อมูลติดต่อเพื่อการส่งเสริมการขายภายใต้การยินยอม

สำหรับการใช้งานเพื่อส่งเสริมการขายของช่องทางการติดต่อบางช่องทาง เราต้องได้รับความยินยอมโดยสมัครใจจากบุคคลที่เกี่ยวข้องในเยอรมนี โดยจะร้องขอความยินยอมดังกล่าวในระหว่างการลงทะเบียนหรือในระหว่างการใช้งาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL การรับอีเมลส่งเสริมการขายจะต้องได้รับการยืนยันจากบุคคลที่เกี่ยวข้องผ่านการยืนยันเลือกรับสองครั้ง ความยินยอมตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ a ของ GDPR เป็นไปโดยสมัครใจและสามารถเพิกถอนได้ตลอดเวลา การใช้งาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ยังสามารถดำเนินการได้โดยไม่ได้รับความยินยอมหรือหลังจากเพิกถอนความยินยอมแล้ว

การประมวลผลอื่นๆ ภายในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (มาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ของ GDPR) อาจดำเนินการเพื่อการบังคับใช้ การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการอ้างสิทธิทางกฎหมายหรือการควบคุมความเสียหายหรือการปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยอาจจำเป็นต้องส่งต่อไปยังบุคคลที่สามที่จำเป็นตามแต่ละกรณีด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลในการคัดค้านระบุอยู่ในหมวด "สิทธิ" ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับที่อาจมีระบุอยู่ในหมวด "ผู้รับหรือหมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล"

ผู้รับหรือหมวดหมู่ของผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล

พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบของ Heidelberger Druckmaschinen AG บริษัทสาขาย่อยในต่างประเทศและบริษัทผู้จัดจำหน่ายหรือตัวแทนจำหน่ายของ Heidelberger Druckmaschinen AG ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในพื้นที่ รวมถึงผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายและผู้รับจ้างช่วงสามารถเข้าถึงข้อมูลของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL รวมถึงแอปและบริการที่เกี่ยวข้อง

หากผู้ให้บริการที่ได้รับมอบหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งแสดงถึงการประมวลผลข้อมูลที่ได้รับมอบหมาย จะมีการสรุปข้อตกลงเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลที่ได้รับมอบหมายร่วมกับผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงข้อบังคับสำหรับผู้รับจ้างช่วงที่อาจมีเช่นกัน

การประมวลผลอื่นๆ ภายในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับการประมวลผลอื่นๆ ภายในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ข้อมูลส่วนบุคคลอาจถูกส่งต่อไปยังฝ่ายตุลาการ หน่วยงาน ตัวแทนทางกฎหมาย บริษัทประกันภัย และบริษัทที่จำเป็น เช่น ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการระบบคลาวด์ หรือผู้ให้บริการด้านความปลอดภัย

ความตั้งใจในการถ่ายโอนข้อมูลไปยังประเทศที่สามหรือองค์กรระหว่างประเทศ

ข้อมูลติดต่อที่เกี่ยวข้องและรวบรวมไว้ในขอบเขตของการลงทะเบียนและการทำงาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL และแอปที่อยู่ใน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL รวมถึงความสนใจในผลิตภัณฑ์และบริการ หรือการร้องขอการสนับสนุน (การสนับสนุน) จะถูกถ่ายโอนไปยังบริษัทสาขาย่อยในต่างประเทศหรือบริษัทผู้จัดจำหน่ายหรือตัวแทนจำหน่ายที่มีหน้าที่รับผิดชอบของ Heidelberg

นอกเหนือจากการประมวลผลแล้ว

ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจะไม่ส่งต่อข้อมูลผู้ใช้ไปยังประเทศที่สามหรือองค์กรระหว่างประเทศอื่นๆ ตาม GDPR หาก

- เราไม่จำเป็นต้องดำเนินการเนื่องจากเหตุผลทางกฎหมาย
- ไม่จำเป็นสำหรับการดำเนินการหรือ
- มีความจำเป็นในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
- บุคคลที่เกี่ยวข้องให้ความยินยอมแล้ว
- บุคคลที่เกี่ยวข้องมีถิ่นฐานอยู่ในบริเวณนั้น
- บุคคลที่เกี่ยวข้องใช้งานอุปกรณ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อการสื่อสารหรือ
- มีการกำหนดเส้นทางที่เกี่ยวข้องเนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค ซึ่งเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ

บริการระบบคลาวด์

Heidelberger Druckmaschinen AG ใช้บริการจาก Amazon Web Services ของ Amazon Web Services EMEA SARL ประเทศลักเซมเบิร์กสำหรับการจัดเตรียมและการดำเนินการของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL บริการระบบคลาวด์อื่นๆ เช่น Google สำหรับ Google Analytics ได้รับการบันทึกไว้สำหรับการประมวลผลที่เกี่ยวข้องในเอกสารฉบับนี้หรือในข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลของแอปที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในการดำเนินการประมวลผล ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบจะไม่ส่งต่อข้อมูลผู้ใช้ไปยังประเทศที่สามหรือองค์กรระหว่างประเทศอื่นๆ ตาม GDPR หาก

- เราไม่จำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าวเนื่องจากเหตุผลทางกฎหมาย
- ไม่จำเป็นสำหรับการดำเนินการหรือ
- มีความจำเป็นในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย
- บุคคลที่เกี่ยวข้องมีถิ่นฐานอยู่ในบริเวณนั้น
- บุคคลที่เกี่ยวข้องใช้งานอุปกรณ์หรือบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อการสื่อสารหรือ
- มีการกำหนดเส้นทางที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิค ซึ่งผู้มีหน้าที่รับผิดชอบไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ

ระยะเวลาหรือเกณฑ์สำหรับระยะเวลาในการบันทึก

ข้อมูลผู้ใช้จะได้รับการบันทึกใน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ตลอดระยะเวลาที่ผู้ใช้ได้รับอนุญาตให้เข้าถึง HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL แต่จะต้องไม่เกิน 30 วันหลังจากการเพิกถอนสิทธิในการทำงาน

เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในการดำเนินการประมวลผลแต่ละรายการ ข้อมูลส่วนบุคคลจะได้รับการประมวลผล เช่น ในขอบเขตของการสื่อสารโทรคมนาคมและการติดต่อหรือการสนับสนุน ตราบเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ c ของ GDPR เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ซึ่งอาจบันทึกเป็นระยะเวลานานขึ้นในขอบเขตของประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ของ GDPR โดยมีเงื่อนไขว่าข้อมูลดังกล่าวมีความจำเป็น เช่น เพื่อการบังคับใช้ การใช้สิทธิ หรือการป้องกันการอ้างสิทธิทางกฎหมาย การปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือการควบคุมความเสียหาย

ข้อมูลของผู้ใช้จะได้รับการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย จนกว่าผู้ใช้หรือผู้ที่เกี่ยวข้องคัดค้านหรือไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ของการใช้ส่งเสริมการขายอีกต่อไป

การเข้ารหัสในการขนส่งผ่าน TLS/SSL

การถ่ายโอนข้อมูลระหว่างอุปกรณ์ของผู้ใช้กับ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL จะได้รับการเข้ารหัสผ่าน TLS/SSL ตามเวอร์ชันล่าสุดของเทคโนโลยี

การใช้คุกกี้

โซลูชันการจัดการความยินยอม

เมื่อใช้งาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL คุณก็อาจได้รับการบันทึกไว้ในอุปกรณ์ปลายทาง คุกกี้ที่จำเป็นทางเทคนิคอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR คุกกี้ที่ไม่จำเป็นทางเทคนิคซึ่งเราต้องได้รับความยินยอมในบางภูมิภาคนั้นอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ a ของ GDPR ซึ่งได้รับความยินยอมผ่านโซลูชันการจัดการความยินยอม ("แบนเนอร์ความยินยอม") ความยินยอมที่ให้เราสามารถปรับเปลี่ยนหรือเพิกถอนได้ทันทีเมื่อใดก็ได้ โดยจะมีผลในอนาคต

เราใช้โซลูชันการจัดการความยินยอม บริการนี้ช่วยให้ผู้ใช้ตัดสินใจได้ว่าต้องการใช้บริการใดบ้างบน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL (ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล) ซึ่งได้รับอนุญาตต่อเมื่อได้รับความยินยอมเท่านั้น นอกจากนี้ โซลูชันการจัดการความยินยอมยังช่วยให้เราสามารถบันทึกความยินยอมนี้ในการประมวลผลข้อมูลและแสดงหลักฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยข้อมูลของคุณจะใช้กับเว็บไซต์และแอปทั้งหมดของเรา

ข้อมูลต่อไปนี้จะได้รับการประมวลผล:

- วันที่และเวลาของการเยี่ยมชม
- ข้อมูลอุปกรณ์
- ข้อมูลเบราว์เซอร์
- ที่อยู่ IP ที่ไม่ระบุตัวตน
- ข้อมูลการยืนยันเลือกรับและข้อมูลการยืนยันเลือกไม่รับ

หลักกฎหมายของการประมวลผลคือมาตรา 6 วรรค 1 บท 1 ข้อ f ของ GDPR ร่วมกับมาตรา 7, 24 วรรค 1 ของ GDPR

เพื่อการเก็บรักษา: ข้อมูลทั้งหมดจะได้รับการบันทึกเป็นระยะเวลาสามปีนับจากสิ้นสุดการประมวลผล เหตุมูลฐานที่ชอบด้วยกฎหมายคือภาระผูกพันของเราที่จะต้องบันทึกการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลตามมาตรา 6 วรรค 1 บท 1 ข้อ c) ของ GDPR ร่วมกับมาตรา 5 วรรค 2 และมาตรา 24 ของ GDPR ร่วมกับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราในการพิสูจน์การปฏิบัติตามมาตรา 6 วรรค 1 บท 1 ข้อ f) ของ GDPR ร่วมกับ 41 ของ BDSG ร่วมกับย่อหน้าที่ 41 วรรค 2 ข้อ 1 ของกฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดทางปกครอง แพลตฟอร์มนี้ดำเนินการโดยผู้ดำเนินการประมวลผลตามสัญญาของเรา Usercentrics GmbH, Sonnenstraße 23, 80331 Munich

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Usercentrics ได้ที่: <https://usercentrics.com/us/privacy-policy/>

คุกกี้:

ชื่อ: ssm_au_c

ผู้ให้บริการ: Usercentrics

คำอธิบาย:

คุกกี้นี้ใช้เพื่อจัดการความยินยอมคุกกี้บนเว็บไซต์ของเราและบันทึกการตั้งค่าความชื่นชอบของคุณ
วันหมดอายุ: ข้อมูลดังกล่าวจะยังคงอยู่จนกว่าคุณจะลบคุกกี้จากเบราว์เซอร์หรือมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ภายในเครื่องมือยินยอมให้ใช้คุกกี้

Google Analytics

เพื่อวัตถุประสงค์ของการออกแบบที่มุ่งเน้นความต้องการและการเพิ่มประสิทธิภาพหน้าเว็บของเราอย่างต่อเนื่อง เราใช้ Google Analytics ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์เว็บของ Google Ireland Ltd ("Google") บนหลักพื้นฐานของความยินยอมของผู้ใช้ตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ a ของ GDPR Google Analytics ใช้ "คุกกี้" ที่ช่วยให้วิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ของเราได้ ในบริบทนี้

ผู้ดำเนินการประมวลผลตามสัญญาของเรา Google
จะสร้างโปรไฟล์การใช้งานแบบให้รหัสนามแฝงและใช้คุกกี้

ข้อมูลที่ประมวลผล:

- ประเภท/เวอร์ชันของเบราว์เซอร์
- ระบบปฏิบัติการที่ใช้
- URL อ้างอิง (หน้าที่เยี่ยมชมก่อนหน้านี้)
- ชื่อโฮสต์ของอุปกรณ์ปลายทางที่เข้าถึง (ที่อยู่ IP, ID สำหรับการส่งเสริมการขาย)
- เวลาของการร้องขอเซิร์ฟเวอร์

เราใช้ Google Analytics ร่วมกับการเปิดใช้งานการไม่ระบุตัวตนของ IP (การปิดบัง IP) เท่านั้น ซึ่งหมายความว่า: Google จะย่อที่อยู่ IP ของผู้ใช้ส่งลงสำหรับผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกของสหภาพยุโรปและรัฐผู้ทำสัญญาอื่นๆ ของข้อตกลงเขตเศรษฐกิจยุโรป เฉพาะในกรณีพิเศษ (เช่น ในกรณีที่มีข้อบกพร่องทางเทคนิคในสหภาพยุโรป) ที่อยู่ IP จะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์ของสหรัฐอเมริกาและย่อให้สั้นลงที่นั่น

วิธีการไม่ระบุตัวตนของที่อยู่ IP ที่ Google ใช้จะไม่เขียนที่อยู่ IP ลงในฮาร์ดดิสก์ เนื่องจากจะดำเนินการไม่ระบุตัวตนโดยตรงหลังจากได้รับการร้องขอในหน่วยความจำหลัก เราไม่รับข้อมูลส่วนบุคคลจาก Google แต่รับเฉพาะสถิติที่ไม่ระบุตัวตนเท่านั้น

ในนามของผู้ดำเนินการเว็บไซต์นี้ Google
จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ
รวบรวมรายงานกิจกรรมบนเว็บไซต์ และให้บริการอื่นๆ
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเว็บไซต์และการใช้งานอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ดำเนินการเว็บไซต์ ที่อยู่ IP
ที่ถ่ายโอนจากอุปกรณ์ของผู้ใช้ในขอบเขตของ Google Analytics จะไม่รวมเข้ากับข้อมูลอื่นจาก Google
ผู้ใช้สามารถป้องกันการบันทึกคุกกี้ได้โดยใช้การตั้งค่าที่เกี่ยวข้องในเบราว์เซอร์
หากไม่ได้ตั้งค่าคุกกี้ที่จำเป็นทางเทคนิคเนื่องจากการตั้งค่าของผู้ใช้
ฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถใช้งานได้

การถ่ายโอนไปยังประเทศที่สาม (นอกสหภาพยุโรปและเขตเศรษฐกิจยุโรป):
Google ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้ตามความยินยอมของคุณ
และประมวลผลข้อมูลดังกล่าว หากจำเป็นสำหรับการให้บริการทั่วโลก:

Google Ireland Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4
Ireland
โทรศัพท์: +353 1 543 1000
โทรสาร: +353 1 686 5660
อีเมล: support-deutschland@google.com

นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของ Google
เราบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับโปรไฟล์แบบให้รหัสนามแฝง
ซึ่งไม่สามารถมอบหมายให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้เป็นระยะเวลา 26
เดือนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเว็บไซต์ของเรา หลังจากผ่านไป 26 เดือน ข้อมูลนี้จะถูกลบโดยอัตโนมัติ

ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

คุกกี้:

ชื่อ: _ga, _gat

ผู้ให้บริการ: Google Universal Analytics

คำอธิบาย: วัตถุประสงค์วิเคราะห์พฤติกรรมและการเรียกดูและอนุญาตให้สร้างสถิติกระแสนงาน โดยจะใช้ _ga เพื่อแยกแยะผู้ใช้แต่ละรายด้วยการกำหนดหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเป็นตัวเลขสี่สิบสอง (โดยขึ้นอยู่กับเบราว์เซอร์และอุปกรณ์) ซึ่งช่วยให้สามารถคำนวณการเยี่ยมชมและเซสชันได้ รวมถึงใช้ _gat เพื่อแยกความแตกต่างระหว่างออบเจกต์ต่างๆ ที่สร้างขึ้นในเซสชัน

วันหมดอายุ:

_ga | สองปีนับจากการตั้งค่า การอัปเดต หรือจนกว่าคุณจะไม่ลบคุกกี้ก็ออกจากเบราว์เซอร์ของคุณ

_gat | 20 นาทีจากการตั้งค่าหรือการอัปเดต

คุกกี้:

ชื่อ: แห้งที่มา

ผู้ให้บริการ: Google Universal Analytics

คำอธิบาย: รวบรวมที่มาของผู้ใช้เข้าชมหน้าเว็บของเรา

วันหมดอายุ: 1 ปีนับจากการตั้งค่าหรือการอัปเดต

Google Tag Manager

เราใช้ Google Tag Manager ผู้ให้บริการส่วนประกอบของ Google Tag Manager คือ Alphabet Inc. บริการนี้ช่วยให้สามารถจัดการแท็กเว็บไซต์ผ่าน API ได้ Google Tag Manager

นำมาใช้เฉพาะสำหรับแท็กเท่านั้น

ซึ่งหมายความว่าเราจะไม่มีการใช้คุกกี้และไม่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล Google Tag Manager จะทริกเกอร์แท็กอื่นๆ ที่สามารถรวบรวมข้อมูลได้ อย่างไรก็ตาม Google Tag Manager

ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ หากถูกปิดใช้งานบนโดเมนหรือคุกกี้

การปิดใช้งานจะมีผลกับแท็กการติดตามทั้งหมดในกรณีที่มีการนำมาใช้โดย Google Tag Manager

YouTube

เราได้รวมวิดีโอ YouTube ในข้อเสนอออนไลน์ของเรา ซึ่งบันทึกไว้ใน <http://www.youtube.com> และสามารถเล่นได้โดยตรงจากเว็บไซต์ของเรา

หลักกฎหมายสำหรับการใช้งาน YouTube คือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ a ของ GDPR

เมื่อเยี่ยมชมเว็บไซต์ YouTube จะได้รับข้อมูลที่ระบุโดยผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องของเว็บไซต์ของเรา ซึ่งจะเกิดขึ้นโดยไม่ขึ้นอยู่กับว่า YouTube จะให้บัญชีผู้ใช้ที่คุณใช้ในการเข้าสู่ระบบหรือไม่

หรือไม่มีบัญชีผู้ใช้หรือไม่ หากคุณเข้าสู่ระบบ Google

ข้อมูลของคุณจะถูกกำหนดให้กับบัญชีของคุณโดยตรง

หากคุณไม่ต้องการมอบหมายให้กับโปรไฟล์ของคุณบน YouTube

คุณต้องออกจากระบบก่อนเปิดใช้งานปุ่ม YouTube

จะบันทึกข้อมูลของคุณเป็นโปรไฟล์การใช้งานและใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการขาย

การวิจัยตลาด และ/หรือการออกแบบเว็บไซต์ที่มุ่งเน้นความต้องการ

การประเมินดังกล่าวดำเนินการโดยเฉพาะอย่างยิ่ง (รวมถึงผู้ใช้ที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบ)

เพื่อจัดทำ การส่งเสริมการขายตามความต้องการและเพื่อแจ้งให้ผู้ใช้รายอื่นในเครือข่ายโซเชียลทราบถึง กิจกรรมของคุณบนเว็บไซต์ของเรา คุณมีสิทธิคัดค้านการสร้างโปรไฟล์ผู้ใช้อย่างดังกล่าว โดยคุณต้องติดต่อ YouTube เพื่อใช้สิทธินี้

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และขอบเขตของการรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลโดย YouTube ได้ในคำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิและตัวเลือกการตั้งค่าเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณจากลิงก์นี้ได้เช่นกัน: <https://www.google.com/intl/th/policies/privacy>

การจัดเตรียมข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดหรือสัญญากำหนดและผลที่ตามมาจากการไม่จัดเตรียมข้อมูล

หากต้องการใช้ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL และแอปที่จัดเตรียมไว้ จำเป็นต้อง

- สร้างบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL
- ลงทะเบียนกับ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL
- มอบหมายสิทธิของผู้ใช้
- มอบหมายให้กับองค์กรหนึ่งหรือหลายองค์กร
- จัดเตรียมข้อมูลที่เป็นสำหรับฟังก์ชันที่ต้องการ รวมถึง
- ข้อมูลองค์กรและข้อมูลทางเทคนิคที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามสัญญาและข้อมูลการสื่อสาร

(หากมี) โดยหากไม่มีข้อมูลนี้ คุณจะไม่สามารถใช้งานได้

ข้อมูลโดยสมัครใจเพิ่มเติมหรือการยินยอมให้ใช้คุณก็ที่ไม่จำเป็นทางเทคนิคเป็นไปโดยสมัครใจและไม่มีอิทธิพลต่อการใช้งาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

การปรับแต่งตัดสินใจอัตโนมัติ

ไม่มีการตัดสินใจอัตโนมัติในแต่ละกรณี รวมถึงการจัดทำโปรไฟล์ตามมาตรา 22 ของ GDPR

การปรับเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้

ทั้งเนื้อหาและฟังก์ชันแบบแยกส่วน รวมถึงเนื้อหาและฟังก์ชันพื้นฐานของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามเนื้อหาและฟังก์ชันใหม่อย่างต่อเนื่อง

บัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL และการจัดการผู้ใช้

HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ช่วยให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตที่มีบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL สามารถเข้าถึงข้อมูล (เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์) เนื้อหาดิจิทัล (เช่น วิดีโอ) และฟังก์ชัน (แอป เช่น ข้อมูลเครื่องจักร) ผ่านทางพอร์ทัล รวมถึงใช้งานภายในขอบเขตของเงื่อนไขการใช้งาน

โครงสร้างของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL รวมถึงแอปต่างๆ เป็นแบบโมดูลาร์ กล่าวคือ โดยทั่วไปเนื้อหาและฟังก์ชันบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้ทุกคน แต่ขึ้นอยู่กับสิทธิในการใช้งาน ตามสัญญาที่มีอยู่ หรือการดำเนินการของเครื่องจักรบางประเภท คุณสามารถดูขอบเขตบริการของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL รวมถึงแอปต่างๆ ได้ในเงื่อนไขการใช้งานที่เกี่ยวข้อง

การเข้าถึง การใช้งาน และการตั้งค่าบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

ผู้ใช้สามารถเข้าถึง HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้ด้วยบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ในพอร์ทัล ผู้ใช้สามารถสร้างองค์กรตั้งแต่หนึ่งองค์กรขึ้นไปได้โดยอิสระ ผู้ใช้ที่สร้างองค์กร HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL จะเป็นเจ้าขององค์กร ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่าเจ้าขององค์กร ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงเจ้าขององค์กรได้

ในการลงทะเบียนครั้งแรกสำหรับ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL และการลงทะเบียนครั้งต่อไป ผู้ใช้จำเป็นต้องมีบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

หลักกฎหมายสำหรับการจัดเตรียม HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

หลักกฎหมายสำหรับการจัดเตรียม HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

จนถึงการลงทะเบียนนั้นอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ของ GDPR

ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายคือการจัดเตรียมโซลูชันพอร์ทัลออนไลน์ที่ทันสมัยสำหรับการเข้าถึงข้อมูลและเนื้อหาดิจิทัลและฟังก์ชันต่างๆ ข้อมูลที่จำเป็นทางเทคนิคจะได้รับการประมวลผลเมื่อเข้าถึงตามที่ระบุไว้ในหมวดถัดไปภายใต้ไฟล์บันทึกของเว็บไซต์เบราว์เซอร์ รวมถึงการตรวจสอบความปลอดภัยและการพิสูจน์พยานหลักฐาน

หลักกฎหมายในการลงทะเบียนและการใช้งาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

หลักกฎหมายในการลงทะเบียนคือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา หากผู้ใช้ต้องการเข้าถึงองค์กรของเจ้าขององค์กรอื่น

การดำเนินการนี้จะอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR จะมีการส่งข้อมูลไปยังเจ้าขององค์กรที่เกี่ยวข้องในระหว่างที่ปฏิบัติตามสัญญา

การจัดการผู้ใช้และการแลกเปลี่ยนข้อมูล

HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL มีการจัดการผู้ใช้ตามมาตรฐาน โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตขององค์กรสามารถให้สิทธิในการเข้าถึงองค์กรแก่ผู้ใช้รายอื่นและมอบหมายสิทธิที่เกี่ยวข้องได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้ยังสามารถส่งคำขอการเข้าถึงสำหรับองค์กรหนึ่งหรือหลายองค์กรได้ ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสมขององค์กรสามารถอนุมัติการเข้าถึงและให้สิทธิที่เหมาะสมหรือปฏิเสธการเข้าถึงผ่านการจัดการผู้ใช้

ข้อมูลผู้ใช้และองค์กรใหม่และที่เปลี่ยนแปลง เช่น องค์กร ประเทศ และภาษา สามารถถ่ายโอนไปยังบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ที่เกี่ยวข้องผ่าน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้ ซึ่งอ้างอิงตามหลักกฎหมายตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับผู้ใช้ที่เกี่ยวข้อง หากมีการเปลี่ยนแปลงโดยผู้ใช้ขององค์กรที่ได้รับอนุญาตรายอื่น หลักกฎหมายจะอ้างอิงตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ f ของ GDPR “ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย” ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเราคือการถ่ายโอนการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการไปยังบัญชีผู้ใช้ เช่น การตั้งค่าภาษา ในขอบเขตของการจัดการผู้ใช้ที่ง่ายและสะดวก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการพอร์ทัล ผู้ใช้ยังสามารถเปลี่ยนแปลงการปรับเปลี่ยนนี้ได้ในบัญชีของตนได้อีกด้วย ซึ่งการเปลี่ยนแปลงจะซิงโครไนซ์กับ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL

การแจ้งเตือนทางอีเมลในขอบเขตของการลงทะเบียน การเชิญ และการแจ้ง

เพื่อให้กระบวนการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์ จำเป็นต้องยืนยันการเข้าสู่ระบบ โดยอีเมลยืนยันจะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่บันทึกไว้ในระหว่างการลงทะเบียน อีเมลนี้มีลิงก์สำหรับยืนยันการลงทะเบียนและดำเนินการให้เสร็จสิ้น โดยระบบที่ใช้จะบันทึกวันที่และเวลาของการลงทะเบียนรวมถึงการยืนยัน

หากผู้ใช้ขององค์กรที่ได้รับอนุญาตเพิ่มผู้ใช้งานในพอร์ทัล HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ผู้ใช้ที่เพิ่มดังกล่าวจะได้รับอีเมลพร้อมลิงก์ ซึ่งสามารถยืนยันการเพิ่มลงในพอร์ทัลได้

นอกจากนี้ Heidelberger Druckmaschinen AG อาจแจ้งให้ผู้ใช้ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ทราบทางอีเมลเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การบำรุงรักษาตามแผน การเปลี่ยนแปลง และการทำงานหรือเงื่อนไขใหม่หรือที่ปรับเปลี่ยนอีกด้วย

หลักกฎหมายสำหรับการแจ้งเตือนนี้อ้างอิงตามมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ของการปฏิบัติตามสัญญา

แอปการวิเคราะห์

การวิเคราะห์ประกอบด้วยแอปต่างๆ:

- การเปรียบเทียบ
- PAT
- Insights

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย

คุณสามารถดูและประเมินข้อมูลการผลิตได้ผ่านแอปการวิเคราะห์

ผู้ใช้อยังสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์บางอย่างได้อีกด้วย

ข้อมูลที่คุณสามารถดูได้หรือฟังก์ชันที่สามารถใช้ได้จะขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้ที่เจ้าของบัญชีหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในการจัดการผู้ใช้ของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL สามารถมอบให้กับผู้ใช้ได้

การใช้งานและหลักกฎหมาย

หากต้องการใช้งานแอปการวิเคราะห์ ผู้ใช้จำเป็นต้องมีบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ที่มีสิทธิในการใช้งานพอร์ทัลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลอื่นของผู้ใช้ที่บันทึกไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ และภาษา จำเป็นสำหรับฟังก์ชันต่างๆ เช่น การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ นอกจากนี้ ที่อยู่ IP วันที่และเวลาที่เข้าถึง

รวมถึงข้อความสถานะและการระบุเบราว์เซอร์จะได้รับการประมวลผลสำหรับการจัดส่งทางเทคนิค ไฟล์บันทึก การตรวจสอบความปลอดภัย และการพิสูจน์พยานหลักฐานในขณะใช้งาน

หลักกฎหมายในการลงทะเบียนคือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งเนื้อหาและฟังก์ชันแบบแยกส่วน รวมถึงเนื้อหาและฟังก์ชันพื้นฐานของโซลูชันพอร์ทัล HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามเนื้อหาและฟังก์ชันใหม่อย่างต่อเนื่อง

แอปการจัดการดูแล

- สัญญา
- สถานะอุปกรณ์

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย

คุณสามารถดูและประเมินข้อมูลสัญญาและข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเครื่องจักรได้ผ่านแอปการจัดการดูแล ผู้ใช้ยังสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์บางอย่างได้อีกด้วย ข้อมูลที่ผู้ใช้สามารถดูได้หรือฟังก์ชันที่สามารถใช้ได้จะขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้ที่เจ้าของบัญชีหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในการจัดการผู้ใช้ของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL สามารถมอบให้กับผู้ใช้ได้

การใช้งานและหลักกฎหมาย

หากต้องการใช้งานแอปการจัดการดูแล ผู้ใช้จำเป็นต้องมีบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ที่มีสิทธิในการใช้งานพอร์ทัลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลอื่นของผู้ใช้ที่บันทึกไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ และภาษา จำเป็นสำหรับฟังก์ชันต่างๆ เช่น การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ นอกจากนี้ ที่อยู่ IP วันที่และเวลาที่เข้าถึง รวมถึงข้อความสถานะและการระบุเบราว์เซอร์จะได้รับการประมวลผลสำหรับการจัดส่งทางเทคนิค ไฟล์บันทึก การตรวจสอบความปลอดภัย และการพิสูจน์พยานหลักฐานในขณะใช้งาน

หลักกฎหมายในการลงทะเบียนคือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งเนื้อหาและฟังก์ชันแบบแยกส่วน รวมถึงเนื้อหาและฟังก์ชันพื้นฐานของโซลูชันพอร์ทัล HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามเนื้อหาและฟังก์ชันใหม่อย่างต่อเนื่อง

แอปการผลิต

- การเก็บข้อมูล
- การจัดการสินค้าคงคลัง

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย

แอปการผลิตสามารถใช้เพื่อบันทึก ประมวลผล และแสดงข้อมูลการสั่งซื้อ ข้อมูลการทำงาน และข้อมูลการบริโภค ผู้ใช้ยังสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์บางอย่างได้อีกด้วย ข้อมูลที่ผู้ใช้สามารถดูได้หรือฟังก์ชันที่สามารถใช้ได้จะขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้ที่เจ้าของบัญชีหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในการจัดการผู้ใช้ของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL สามารถมอบให้กับผู้ใช้ได้

การใช้งานและหลักกฎหมาย

หากต้องการใช้งานแอปการผลิต ผู้ใช้จำเป็นต้องมีบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ที่มีสิทธิในการใช้งานพอร์ทัลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลอื่นของผู้ใช้ที่บันทึกไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ และภาษา จำเป็นสำหรับฟังก์ชันต่างๆ เช่น การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ นอกจากนี้ ที่อยู่ IP วันที่และเวลาที่เข้าถึง รวมถึงข้อความสถานะและการระบุเบราว์เซอร์จะได้รับการประมวลผลสำหรับการจัดส่งทางเทคนิค ไฟล์บันทึก การตรวจสอบความปลอดภัย และการพิสูจน์พยานหลักฐานในขณะใช้งาน

หลักกฎหมายในการลงทะเบียนคือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งเนื้อหาและฟังก์ชันแบบแยกส่วน รวมถึงเนื้อหาและฟังก์ชันพื้นฐานของโซลูชันพอร์ทัล HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามเนื้อหาและฟังก์ชันใหม่อย่างต่อเนื่อง

แอปการขอปิง

- eShop
- ใบแจ้งหนี้
- การส่งคืนสินค้า
- การจัดส่ง
- อุปกรณ์ใช้แล้ว

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย

คุณสามารถดูและประเมินข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อและการขายวัสดุสิ้นเปลืองและชิ้นส่วนอะไหล่ ภาพรวมใบแจ้งหนี้ การส่งคืน สถานะการจัดส่ง ภาพรวมของการจัดส่ง รวมถึงภาพรวมของเครื่องจักรใช้แล้วในปัจจุบันได้แอปการขอปิง ผู้ใช้ยังสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์บางอย่างได้อีกด้วย ข้อมูลที่ผู้ใช้สามารถดูได้หรือฟังก์ชันที่สามารถใช้ได้จะขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้ที่เจ้าของบัญชีหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในการจัดการผู้ใช้ของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL สามารถมอบให้กับผู้ใช้ได้

การใช้งานและหลักกฎหมาย

หากต้องการใช้งานแอปการขอปิง ผู้ใช้จำเป็นต้องมีบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ที่มีสิทธิในการใช้งานพอร์ทัลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลอื่นของผู้ใช้ที่บันทึกไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ ข้อมูลชีพพลายเออร์และใบแจ้งหนี้ รวมถึงภาษา จำเป็นสำหรับฟังก์ชันต่างๆ เช่น การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ นอกจากนี้ ที่อยู่ IP วันที่และเวลาที่เข้าถึง รวมถึงข้อความสถานะและการระบุเบราว์เซอร์จะได้รับการประมวลผลสำหรับการจัดส่งทางเทคนิค ไฟล์บันทึก การตรวจสอบความปลอดภัย และการพิสูจน์พยานหลักฐานในขณะใช้งาน

หลักกฎหมายในการลงทะเบียนคือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งเนื้อหาและฟังก์ชันแบบแยกส่วน รวมถึงเนื้อหาและฟังก์ชันพื้นฐานของโซลูชันพอร์ทัล HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามเนื้อหาและฟังก์ชันใหม่อย่างต่อเนื่อง

แอปการสนับสนุน

- รายงานสถานะอุปกรณ์
- ฐานความรู้
- ผู้จัดการฝ่ายซ่อมบำรุง
- ตัวบริการ
- สถาบันการศึกษา

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลและหลักกฎหมาย

คุณสามารถดูและประเมินข้อมูลเกี่ยวกับสถานะและการทำงานของเครื่องจักร ข้อมูลการฝึกและการฝึกอบรม รวมถึงข้อมูลลูกค้า (ชื่อ ที่อยู่ ผู้ติดต่อ ข้อมูลติดต่อ) ได้ผ่านแอปการสนับสนุน ผู้ใช้ยังสามารถรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์บางอย่างได้อีกด้วย ข้อมูลที่ผู้ใช้สามารถดูได้หรือฟังก์ชันที่สามารถใช้ได้จะขึ้นอยู่กับสิทธิของผู้ใช้ที่เจ้าของบัญชีหรือผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตในการจัดการผู้ใช้ของ HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL สามารถมอบให้กับผู้ใช้ได้

การใช้งานและหลักกฎหมาย

หากต้องการใช้งานแอปการสนับสนุน ผู้ใช้จำเป็นต้องมีบัญชี HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ที่มีสิทธิในการใช้งานพอร์ทัลที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลอื่นของผู้ใช้ที่บันทึกไว้ เช่น ชื่อ ที่อยู่อีเมล ที่อยู่อุปกรณ์เคลื่อนที่ และภาษา จำเป็นสำหรับฟังก์ชันต่างๆ เช่น การแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ นอกจากนี้ ที่อยู่ IP วันที่และเวลาที่เข้าถึง รวมถึงข้อความสถานะและการระบุเบราว์เซอร์จะได้รับการประมวลผลสำหรับการจัดส่งทางเทคนิค ไฟล์บันทึก การตรวจสอบความปลอดภัย และการพิสูจน์พยานหลักฐานในขณะใช้งาน

หลักกฎหมายในการลงทะเบียนคือมาตรา 6 วรรค 1 ข้อ b ของ GDPR ว่าด้วยเรื่องการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งเนื้อหาและฟังก์ชันแบบแยกส่วน รวมถึงเนื้อหาและฟังก์ชันพื้นฐานของโซลูชันพอร์ทัล HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลนี้จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามเนื้อหาและฟังก์ชันใหม่อย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูล

ลิงก์เพิ่มเติม

ข้อมูลการจัดทำ

เงื่อนไขการใช้งาน HEIDELBERG CUSTOMER PORTAL